

# Ryhmäpohdinta 2

## Case Järvenpään JUST

Käyttäjien osallistamisen suurimmat haasteet?

# Ryhmäpohdinta 2 – Case Järvenpää

## Käyttäjien osallistamisen haasteet

- Oikea-aikaisuus ja suunnitelmallisuus
- Aikataulun muutos: osallistumisen mahdollistaminen (aikaa & rahaa osallistua)
- Aikataulu päätöksestä (inv.) käyttöönottoon – ohjattu & koordinoitu ajoissa
- Aikataulussa pysyminen
- Yhteisen kielen puute, ”tulkki”
  - Suunnitelmien esittely käyttäjien kielellä
- Kommunikaatio/viestintä
- Palautteen vieminen loppuun asti
- Osallistamisen osaaminen
- Ajattelumallin muutos
- Käyttäjien organisoituminen – päätöstenteko
  - a) Sisäiset käyttäjäpalaverit
  - b) Projektipalaverit avainhenkilöiden kanssa
- Teollisuuden sääntö: ”Käyttäjä jätetään ulkopuolelle”  
→ Muutostyöt
- Toimintaympäristön rajaus
- Intensiteetin ylläpito hankkeen läpi

- Käyttäjien määrä, keskinäinen integrointi & heidän sisäiset ristiriidat
- Keskustelu käyttäjien kanssa vie aikaa
- Ennakoasenteet
- Vuorovaikutus, sitoutuminen, sitouttaminen
- Käyttäjien integrointi
- Kuka on käyttäjä? Asiakas/potilas, lääkäri/hoitaja?
  - Loppukäyttäjän tunnistaminen
  - Edustajien valinta, oikeanlainen leikkaus
- Sopivien ja sitoutuneiden käyttäjien löytäminen
- Tilaajan on osattava tilata, raha ei saa olla este
- Toiveet vs Eurot
- Käyttäjien & mielipiteiden määrä → oikean ratkaisun valinta
- Toiveiden tynnyrin hallinta
- Riskinä moneen rinnakkaiseen suunnitelmaan päätyminen
- Vastakkainasettelu: käyttäjä/tilaaja ↔ rakentaja  
Malli”huoneiden” tekeminen