RAITIOTIEALLIANSSI

Jatkuva parantaminen Raitiotiealliansissa

eli

ei ny tehrä tästä numeroo

RAIN2-työpaja 28.11.2019

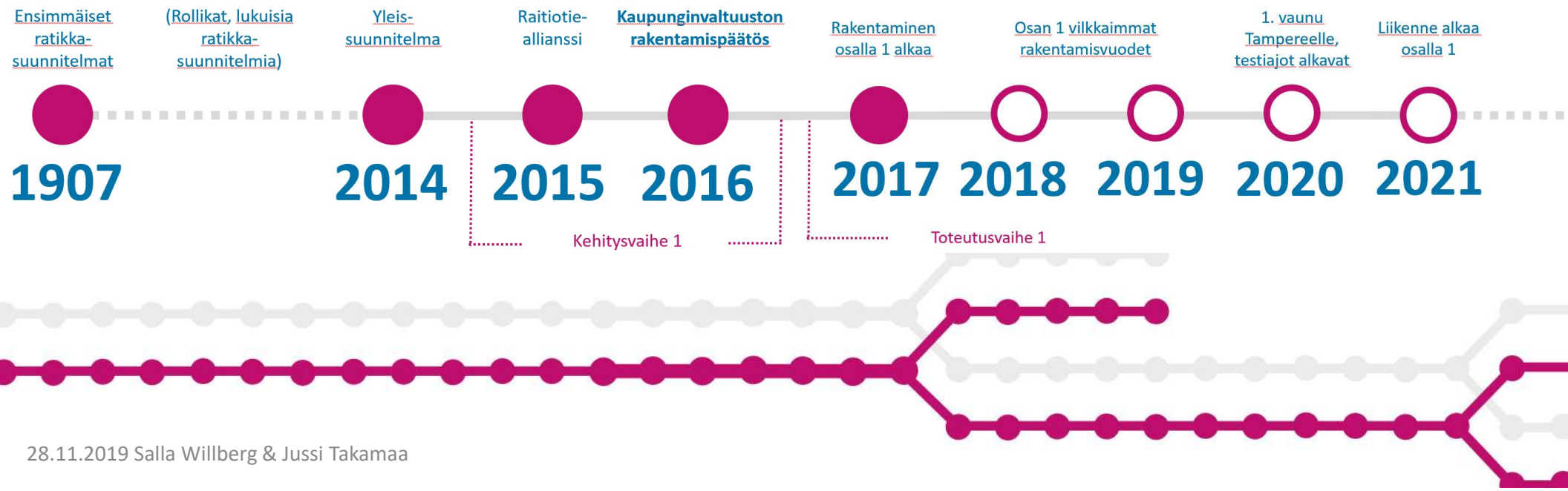
Salla Willberg/YIT & Jussi Takamaa/NRC

- Salla Willberg / YIT:
  - 2016-2019 Raitiotieallianssi: kustannusohjaus & -seuranta
  - 2019- : Kehityspäällikkö, toimitilat
- Jussi Takamaa / NRC Group:
  - 2015-2018 Raitiotieallianssi: Projekti-insinööri
  - 2019- : Kehityspäällikkö

- Kiitokset panoksesta esitykseen myös: Marja Merta/NRC, Kari Simonen/YIT, Pasi Samppala/YIT, Antti Mäki/YIT, Milko Tietäväinen/Tampereen kaupunki

Raitiotiealliansin esittely

- Tilaajaosapuolet
  - Tampereen Raitiotie Oy ja Tampereen kaupunki.
- Suunnittelijaosapuolet
  - AFRY ja Sweco Finland Oy
- Rakentajaosapuolet
  - YIT Suomi Oy ja NRC Group Finland Oy



Mikään ei pysy ennallaan…

Onnistumisia tähän mennessä

Projekti aikataulussa

Projekti budjetissa

Kaikki luovutukset olleet 0-virheluovutuksia

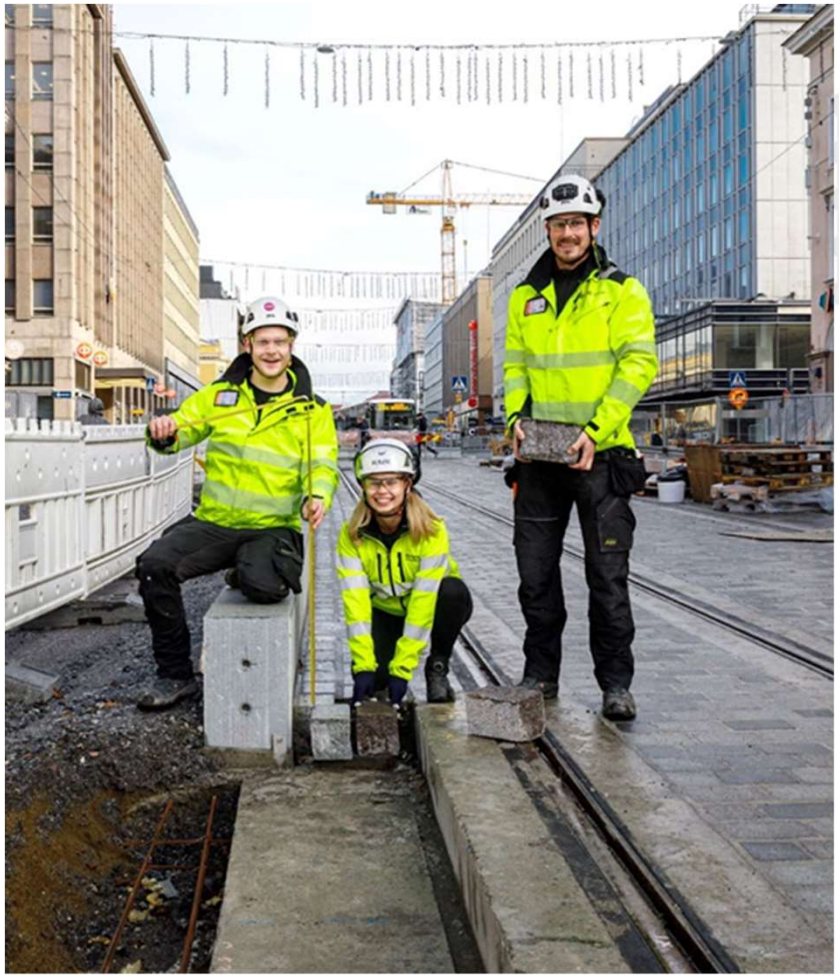
Raidetyöt edellä aikataulua

Julkisuuskuvan & sidosryhmätyytyväisyys ”vihreällä”

Tapaturmataajuus alittaa infra-alan yleisen taajuudeen

Onnistumisen kulmakiviä

- Hankkeen tavoitteet on määritelty oikein ja niihin sitouduttu
  - Mm. aikataulu vahvalla painoarvolla ATA-mittareissa.
  - Tavoitteet
    - helppo sitoutua
    - kaikille ymmärrettäviä
    - Yksiselitteisiä (esim. valmistumispäivämäärä)
  - Tavoitteet perehdytetty kaikille allianssin jäsenille
  - Tavoitteet osa palveluntuottajien henkilökohtaista projektipalkkiota



Onnistumisen kulmakiviä

- Jatkuvan parantamisen toimintatapaa juurrutettu alusta lähtien
  - Työkalut: mm. plussat ja deltat joka kokouksessa & työskentelyn arviointiin
  - Matala kynnys kokeilla uusia toimintatapoja
    - Esim. Kokouskäytäntöjen haasteet -> Ratkaisuksi Kello-Kalle, Muistio-Kalle
- Kokonaisuuden tekeminen – kaikki osapuolet
  - Jokainen osapuoli tehnyt osansa – asenne!
  - Ymmärrys, että olemme tekemässä kokonaisuutta
  - Yhteisymmärrys työmaan ja tilaajan kesken, että työmaalla on vapaus tehdä tarvittavia toimenpiteitä hankkeen parhaaksi.

Jatkokehitys:

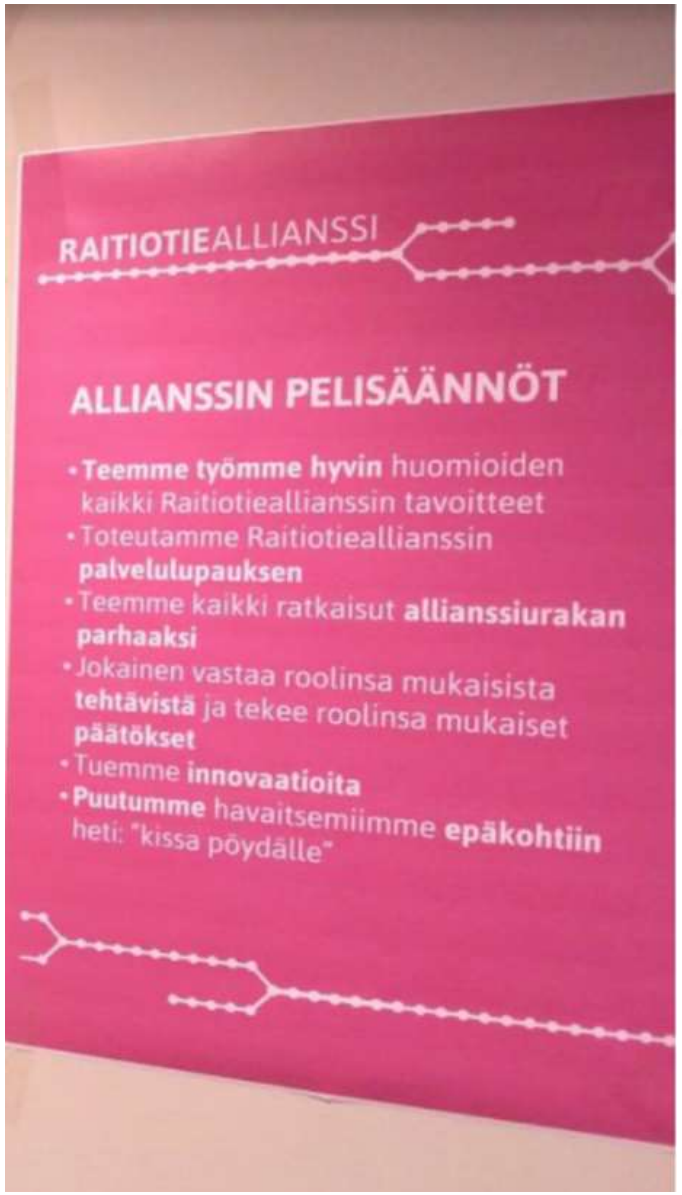
- *Tilaajan ja palveluntuottajien työntekijöiden kannustimien yhtenäistäminen?*
- *”Osa-aikaisten” sitouttaminen kokonaisuuteen?*

Toiminta yhtenä allianssina

- Projektinjohdon työnjaon yhteinen arviointi kahdesti vuodessa yhteisessä työpajassa.
  - Työkuorman tasaus, työn mielekkyys & oikeat ihmiset tekemään oikeita asioita
- Projektipäällikkö pitää kehityskeskustelut projektitiimille (yli firmarajojen!)
- Henkilöstökyselyt koko allianssin henkilöstölle
  - Systemaattinen läpikäynti
  - Toimenpiteiden sopiminen & seuranta

Jatkokehitys:

- *Jatkuva työtyytyväisyyden seuranta?*
- *Seurannan sisällön ja tapojen kehitys?*



Yhteinen tekeminen & ammattiylpeys

- Yhteistoiminta & sijainti Big Roomissa
  - Toimittu henkisesti yhtenä organisaationa
- ”Syylliset on aina paikalla”
  - Asiat pakko ratkaista hankkeen sisällä, on itse osallistuttava ongelmien ratkaisujen löytämiseen.
- Ylpeys hankkeesta, koetaan hanke omaksi
  - ”Tehdään itselle”, paljon paikallisia tekijöitä
  - Hankkeen pituus

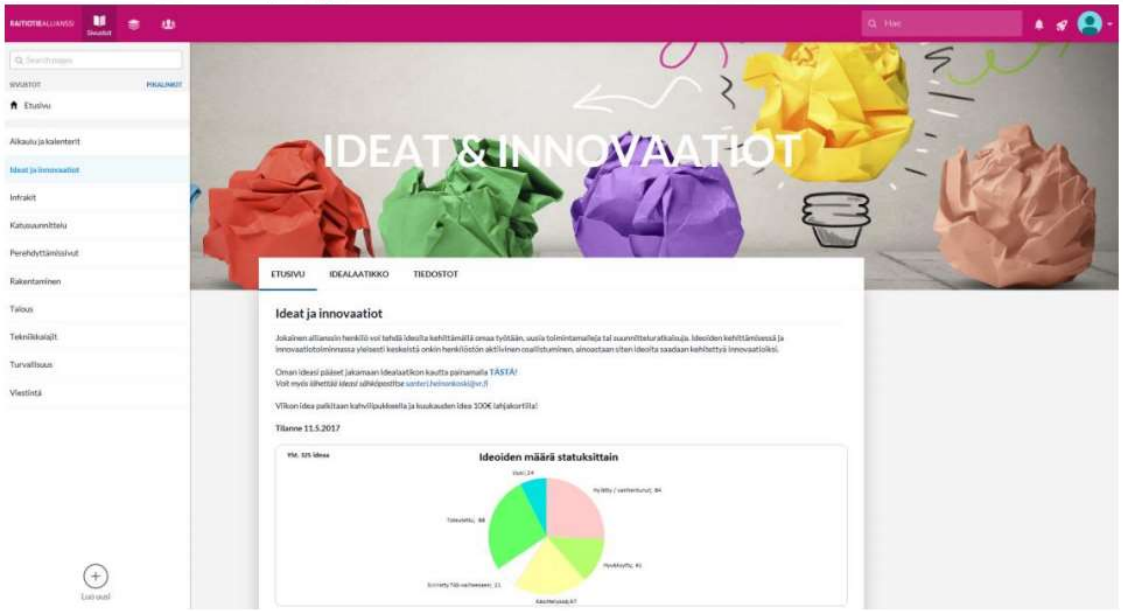
Jatkokehitys: Big Room & useampi sijainti?

Ideat & innovaatiot

- Innovaatioiden tekemiseen kannustetaan
- Innovaatiot näkyväksi:
  - Käsitelty viikoittain APR:ssä
  - Palkittu viikon idea
  - Viikon idea tiedotettu viikkoraportissa
- Ideointi osana projektipalkkiosopimuksia
- Ongelmat työmaalla ratkaistaan siinä hetkessä ja innovoidaan
    - Mm. kiskoasennus, tekemistä nopeuttavia laitteita yms.

Jatkokehitys:

- *Aliurakoitsijoiden palkitseminen innovaatioista?*
- *Miten ideointi sidotaan henkilöstön palkitsemisjärjestelmään? (Määrä vs. laatu?)*



Kuvat: Lotta Sarpola

Aikataulut ja jatkuva kehitys työmaalla

- Aikataulujen johdonmukainen käsittely: Suunnittelu ja toteuttaminen
  - Tukee myös muuta toimintaa, mm. viestintä
- Last Planner
  - Hiljaisten aikojen hyödyntäminen tulevien aikataulujen suunnitteluun
  - Laskentaan perustuva aikataulu & järkevästi seurattava yksikkö
  - Toteumaprosentin seuranta viikoittain
  - Esteloki & esteiden poisto

⇒ Alussa ei kunnon käsitystä tehoista – luotettavuus parani seurannan kautta

⇒ Suunnitelmapuutteet alussa haasteena – seuranta auttoi ennakoimaan myös niiden vaikutuksia

- Edellytykset
  - Kaikkien sitouttaminen alusta lähtien
  - Valmistautuminen
  - Asenne: ”Teen aikataulua itseäni varten”

- *Jatkokehitys: Aliurakoitsijoiden osallistaminen aikatauluttamiseen & kehittämiseen*

”Ollaan kasvettu yhdessä”

”Me ollaan opittu tässä.”

- Integroitu projektitoimitus mahdollistaa pelaamisen yhtenäisenä tiiminä samaan maaliin.
- Tavoitteet ohjaavat vahvasti toimintaa.

=> Oppiminen

”Ei me olla tehty mitään ihmeellistä.”

” Tavallista työtä.”

Jatkokehitys:

- *Miten voidaan edelleen syventää integraatiota ja häivyttää organisaatiorajoja tilaajan ja palveluntuottajien välillä?*
- *Miten integroidaan mukaan myös aliurakoitsijoita?*